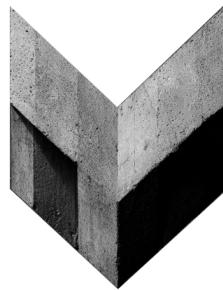


IA x PRODUCT MANAGEMENT

Approche Wardley Maps



PROJET WINSTON

PABLO PERNOT

Décembre 2025

SOMMAIRE

Introduction	3
Le problème initial : Fast & Slow	4
L'IA comme Système 1 surpuissant	4
Les trois défaillances du Système 1 IA non supervisé	5
La solution : Maîtriser les deux vitesses de l'IA	6
Notre proposition : le bon niveau de délégation de l'IA	7
Les 4 niveaux d'évolution Wardley	7
Les 4 zones Wardley et leur dose d'IA	8
Principe clé : La juste dose d'IA	8
Exemples	9
Discovery : Comprendre les besoins	10
Zone Unique (10-30% IA)	10
Zone Différenciant (30-40% IA)	11
Zone Établi (60-70% IA)	12
Zone Standard (80-90% IA)	12
Strategy : Décider où aller	13
Zone Unique (10-30% IA)	13
Zone Différenciant (30-40% IA)	14
Zone Établi (60-70% IA)	14
Zone Standard (80-90% IA)	15
Delivery : Construire le produit	16
Zone Unique (10-30% IA)	16
Zone Différenciant (30-40% IA)	17
Zone Établi (60-70% IA)	17
Zone Standard (80-90% IA)	18
Innovation : Explorer de nouvelles opportunités	19
Zone Unique (10-30% IA)	19
Zone Différenciant (30-40% IA)	20
Zone Établi (60-70% IA)	20
Zone Standard (80-90% IA)	21
Leadership : Piloter l'équipe produit	22
Zone Unique (10-30% IA)	22
Zone Différenciant (30-40% IA)	23
Zone Établi (60-70% IA)	23
Zone Standard (80-90% IA)	24
Parcours de progression	25
Étape 1 : Cartographier (1 jour)	25
Étape 2 : Structurer (2-4 semaines)	25
Étape 3 : Optimiser (3-6 mois)	26
Conclusion	27
Le principe de la juste dose	27

INTRODUCTION

Ce modèle de maturité vise à aider les organisations à évaluer et faire progresser leur capacité à utiliser l'intelligence artificielle dans leurs pratiques de **product management**, en appliquant les principes des **Wardley Maps**.

Contrairement aux approches traditionnelles qui proposent une progression linéaire, ce modèle reconnaît que **chaque activité produit a une dose d'IA optimale** selon sa position dans la chaîne de valeur.

LE PROBLÈME INITIAL : FAST & SLOW

Daniel Kahneman, Prix Nobel d'économie, a démontré que notre cerveau fonctionne selon deux systèmes distincts :

- **Le Système 1** opère rapidement et intuitivement, avec peu d'effort. Il génère des impressions, des intuitions, des réponses immédiates.
- **Le Système 2** mobilise l'attention et le raisonnement analytique. Il analyse, vérifie, corrige.

Le génie humain réside dans l'équilibre : le Système 2 supervise le Système 1, validant les intuitions correctes et corrigeant les biais dangereux.

[L'IA COMME SYSTÈME 1 SURPUISSANT]

L'intelligence artificielle générative fonctionne exactement comme un **Système 1 surpuissant** :

- Génération rapide de code en quelques secondes
- Solutions instantanées, productivité explosive
- Vélocité fascinante qui séduit les organisations

Mais exactement comme chez Kahneman, **un Système 1 non supervisé produit des décisions catastrophiques**.

La majorité des développeurs utilisent l'IA, mais très peu ont un cadre de gouvernance. Résultat : les organisations courrent en mode Système 1 sans activer leur Système 2.

<https://fastandslow.fr>



[LES TROIS DÉFAILLANCES DU SYSTÈME 1 IA NON SUPERVISÉ]

Défaillance 1 : Les biais de l'IA rapide

Comme le Système 1 humain produit des biais cognitifs, l'IA rapide produit des biais architecturaux :

- Biais de récence : favorise les patterns récents même si inadaptés
- Biais de surface : optimise pour "faire fonctionner le test" plutôt que concevoir une solution robuste
- Biais de duplication : répète des structures au lieu d'abstraire et réutiliser
- Biais de vraisemblance : génère du code qui "ressemble" à du bon code mais manque de cohérence profonde

Le code généré fonctionne en surface, mais s'effondre sous la complexité.

Défaillance 2 : La fatigue du Système 2

Le Système 2 humain devient "paresseux" quand il est fatigué ou surchargé :

- Fatigue de validation : les développeurs seniors ne peuvent plus tout valider
- Surcharge cognitive : le volume de code généré submerge l'humain
- Confiance excessive : "ça a l'air bien", le Système 2 baisse sa garde
- Érosion progressive : abandon des code reviews rigoureuses
- Déplétion d'expertise : à force de ne plus coder, perte de capacité de jugement

L'IA Système 1 produit sans supervision, comme un conducteur endormi avec le régulateur de vitesse.



Défaillance 3 : L'illusion de compréhension

Le Système 1 génère des "impressions de compréhension" dangereuses :

- Les développeurs croient comprendre le code qu'ils n'ont pas écrit
- Les équipes pensent maintenir leur expertise alors qu'elles la perdent
- Les organisations imaginent contrôler leur système alors qu'il devient opaque

Les organisations courent en mode Système 1 sans activer leur Système 2, produisant une dette technique invisible qui menace la pérennité de leurs systèmes.

[LA SOLUTION : MAÎTRISER LES DEUX VITESSES DE L'IA]

Le défi n'est pas de ralentir ou d'accélérer, mais **d'apprendre à utiliser les deux vitesses de l'IA au bon moment** :

- **IA Fast (Système 1)** : Génération rapide, exploration, prototypage, boilerplate
- **Expertise Slow (Système 2)** : Architecture, validation, design patterns, décisions critiques

Le Système 2 humain encadre le Système 1 IA avant, pendant et après la génération.

C'est précisément ce que permettent les Wardley Maps : identifier quelle dose d'IA (Système 1) et quelle dose d'expertise humaine (Système 2) appliquer à chaque activité selon sa position dans la chaîne de valeur.

NOTRE PROPOSITION : LE BON NIVEAU DE DÉLÉGATION DE L'IA

[LES 4 NIVEAUX D'ÉVOLUTION WARDLEY]

Toute activité ou composant évolue selon 4 stades distincts, de l'innovation initiale à la standardisation complète :

Unique

Jamais fait avant
Nécessite innovation
Votre secret sauce
Ex: Votre algo propriétaire

Différenciant

Adapté à vous
Contexte spécifique
Votre avantage
Ex: Vos workflows métier

Établi

Pratiques connues
Solutions éprouvées
Marché mature
Ex: CRUD, User Stories

Standard

Totallement banalisé
Services du marché
Zéro différenciation
Ex: Auth, paiement, email

Chaque niveau nécessite une stratégie IA différente. Plus une activité est unique et différenciante, plus elle nécessite d'expertise humaine. Plus elle est établie et standard, plus elle peut être automatisée.

[LES 4 ZONES WARDLEY ET LEUR DOSE D'IA]

UNIQUE	DIFFÉRENCIANT
UNIQUE IA 10-30% Humain 70-90% Activités uniques et différenciantes, nécessitant expertise humaine forte et réflexion stratégique.	DIFFÉRENCIANT IA 30-40% Humain 60-70% Activités adaptées au contexte spécifique, où l'IA assiste mais l'humain pilote.
ÉTABLI	STANDARD
ÉTABLI IA 60-70% Humain 30-40% Activités avec pratiques établies, où l'IA propose et l'humain valide.	STANDARD IA 80-90% Humain 10-20% Activités standardisées et automatisables, supervision humaine légère.

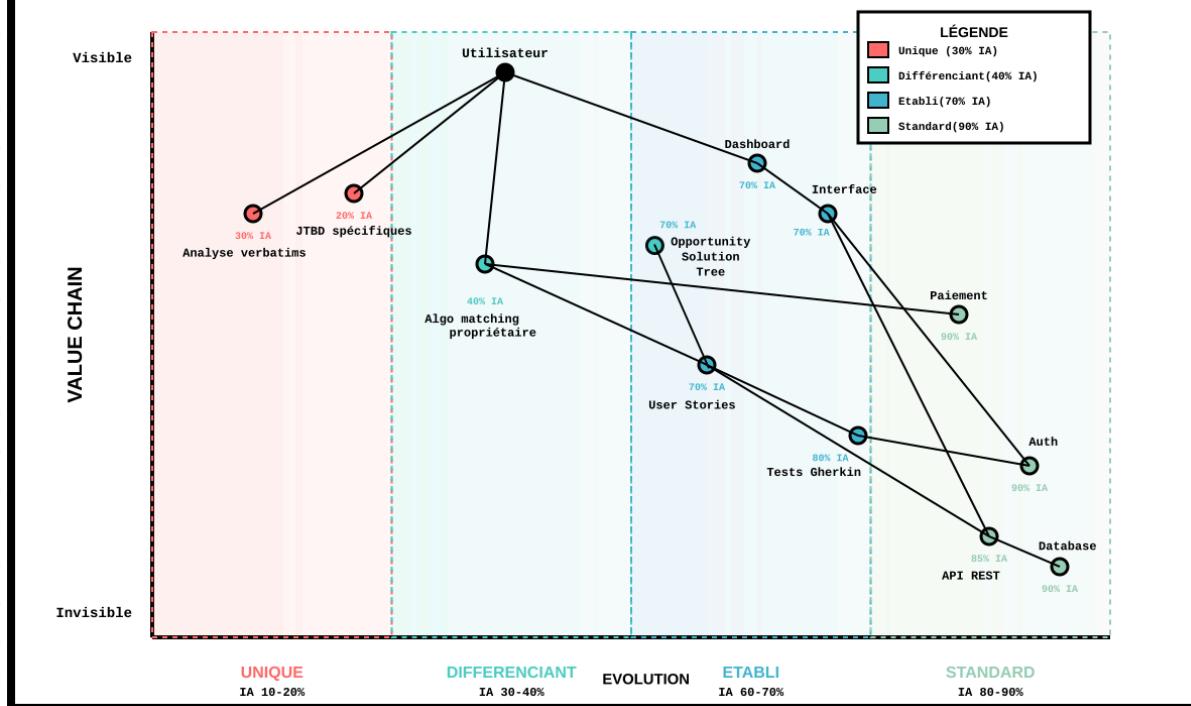
[PRINCIPE CLÉ : LA JUSTE DOSE D'IA]

Ni tout IA (perte de différenciation), ni rien IA (trop lent). Chaque activité a sa dose optimale selon son évolution et son impact stratégique.

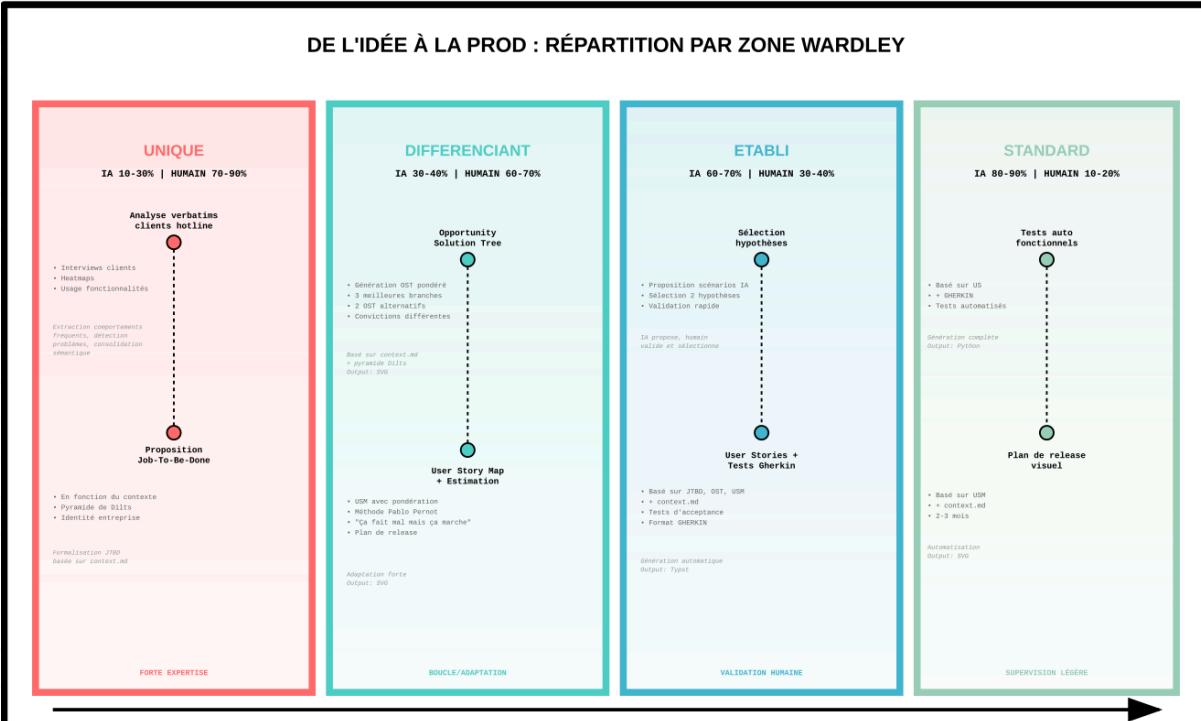
- **Unique** : Protéger l'unicité par l'expertise humaine
- **Différenciant** : Accélérer avec l'IA tout en gardant le contrôle
- **Établi** : Automatiser les pratiques établies avec validation humaine
- **Standard** : Maximiser l'automatisation sur le standard

EXEMPLES

WARDLEY MAP : EXEMPLE PRODUIT IA



DE L'IDÉE À LA PROD : RÉPARTITION PAR ZONE WARDLEY



DISCOVERY : COMPRENDRE LES BESOINS

[ZONE UNIQUE (10-30% IA)]

Activités exemples :

- Analyse verbatims clients "hotline" et interviews qualitatives
- Détection de besoins émergents dans votre niche
- Formulation de Job-To-Be-Done contextualisés
- Compréhension profonde de votre marché spécifique

Rôle de l'IA (10-30%) :

- Extraction de patterns fréquents
- Consolidation sémantique
- Suggestion d'hypothèses

Rôle Humain (70-90%) :

- Interprétation contextuelle
- Validation des insights
- Décisions stratégiques



[ZONE DIFFÉRENCIANT (30-40% IA)]

Activités exemples :

- Atelier DIBB (Data, Insight, Belief, Bet) contextualisé à votre marché
- Atelier Job-To-Be-Done avec vos utilisateurs clés
- Création d'Opportunity Solution Trees adaptés à vos contraintes
- Validation d'hypothèses selon vos principes (pyramide Dilts, context.md)

Rôle de l'IA (30-40%) :

- Préparation des ateliers (templates, questions)
- Synthèse des verbatims d'atelier
- Génération d'OST et Impact Maps pondérés
- Proposition de 2-3 alternatives stratégiques
- Aide à la formalisation DIBB

Rôle Humain (60-70%) :

- Facilitation des ateliers
- Animation des discussions JTBD
- Pilotage des choix stratégiques (Beliefs & Bets)
- Adaptation des frameworks au contexte
- Validation permanente avec parties prenantes



[ZONE ÉTABLI (60-70% IA)]

Activités exemples :

- Analyse quantitative (analytics, heatmaps)
- Synthèse de feedback utilisateurs standards
- Catégorisation et priorisation de demandes

Rôle de l'IA (60-70%) :

- Traitement automatique des données
- Clustering et sentiment analysis
- Génération de rapports

Rôle Humain (30-40%) :

- Validation des insights clés
- Décisions de priorisation
- Supervision qualité

[ZONE STANDARD (80-90% IA)]

Activités exemples :

- Collecte automatique de métriques d'usage
- Monitoring de satisfaction standard (NPS, CSAT)
- Alertes sur anomalies comportementales

Rôle de l'IA (80-90%) :

- Automatisation complète de la collecte
- Analyse et détection d'anomalies
- Génération de dashboards

Rôle Humain (10-20%) :

- Supervision légère
- Intervention sur alertes
- Validation ponctuelle



STRATEGY : DÉCIDER OÙ ALLER

[ZONE UNIQUE (10-30% IA)]

Activités exemples :

- Vision produit et positionnement unique
- Définition de votre différenciation stratégique
- Choix des batailles à mener (où investir l'expertise)
- Wardley Mapping de votre chaîne de valeur

Rôle de l'IA (10-30%) :

- Suggestions de positionnements possibles
- Analyse de signaux faibles du marché
- Aide à la formalisation de la vision

Rôle Humain (70-90%) :

- Décisions stratégiques fondamentales
- Arbitrages sur la différenciation
- Leadership et direction



[ZONE DIFFÉRENCIANT (30-40% IA)]

Activités exemples :

- Création d'Opportunity Solution Trees adaptés à votre contexte
- Frameworks discovery personnalisés (Impact Mapping adaptés Thoughtful Execution Framework)
- Hypothèses validées selon vos principes (pyramide Dilts, context.md)

Rôle de l'IA (30-40%) :

- Génération d'OST pondérés
- Proposition de 2-3 alternatives stratégiques
- Aide à la formalisation

Rôle Humain (60-70%) :

- Pilotage des choix stratégiques
- Adaptation des frameworks
- Validation permanente

[ZONE ÉTABLI (60-70% IA)]

Activités exemples :

- Roadmap adaptée à votre contexte et contraintes
- Analyse de marché et tendances
- Priorisation par frameworks standards (RICE, KANO, WSJF, MoSCoW)
- OKRs et paris alignés sur votre stratégie spécifique

Rôle de l'IA (60-70%) :

- Génération de scénarios alternatifs
- Simulation d'impacts
- Aide à la pondération multi-critères

Rôle Humain (30-40%) :

- Validation des choix de priorisation
- Ajustements selon contexte
- Décision finale



[ZONE STANDARD (80-90% IA)]

Activités exemples :

- Planification de sprints/itérations
- Allocation de ressources standards
- Suivi de métriques classiques (vitesse, burndown)

Rôle de l'IA (80-90%) :

- Optimisation automatique de planning
- Prédiction de vitesse
- Génération de dashboards

Rôle Humain (10-20%) :

- Supervision
- Ajustements ponctuels
- Validation de cohérence



DELIVERY : CONSTRUIRE LE PRODUIT

[ZONE UNIQUE (10-30% IA)]

Activités exemples :

- Algorithmes propriétaires et secret sauce
- Architecture technique différenciante
- Innovation technologique sur votre cœur de métier
- Brevets et propriété intellectuelle

Rôle de l'IA (10-30%) :

- Suggestions d'optimisation algorithmique
- Aide à la documentation technique
- Génération de tests unitaires

Rôle Humain (70-90%) :

- Conception et implémentation experte
- Décisions d'architecture critiques
- Protection de l'IP



[ZONE DIFFÉRENCIANT (30-40% IA)]

Activités exemples :

- Workflows métier spécifiques, atelier Event Storming
- Découpage tactique basé sur des User Story Mapping
- Intégrations sur-mesure avec votre écosystème
- UX différenciante

Rôle de l'IA (30-40%) :

- Génération de code boilerplate
- Suggestions d'implémentation
- Refactoring assisté

Rôle Humain (60-70%) :

- Design des workflows
- Adaptation au contexte
- Code review approfondi

[ZONE ÉTABLI (60-70% IA)]

Activités exemples :

- User Stories et acceptance criteria standards
- Tests fonctionnels Gherkin
- CRUD et opérations classiques
- UI/UX selon patterns établis

Rôle de l'IA (60-70%) :

- Génération de User Stories depuis OST/USM
- Écriture automatique de tests Gherkin
- Génération de code CRUD
- Proposition de composants UI

Rôle Humain (30-40%) :

- Validation des spécifications
- Review des tests générés
- Ajustements UX



[ZONE STANDARD (80-90% IA)]

Activités exemples :

- Auth, paiement, API REST standards
- Tests automatisés fonctionnels
- Configuration infrastructure (CI/CD)
- Documentation technique auto-générée

Rôle de l'IA (80-90%) :

- Génération complète de tests automatisés
- Scaffolding d'APIs standards
- Configuration infrastructure as code
- Documentation technique auto

Rôle Humain (10-20%) :

- Validation de sécurité
- Supervision des déploiements
- Intervention sur erreurs



INNOVATION : EXPLORER DE NOUVELLES OPPORTUNITÉS

[ZONE UNIQUE (10-30% IA)]

Activités exemples :

- Exploration de nouveaux business models
- Détection de ruptures dans votre marché
- Innovation de rupture (Blue Ocean)
- Création de nouvelles catégories de produits

Rôle de l'IA (10-30%) :

- Détection de signaux faibles
- Génération d'idées provocantes
- Analyse de tendances émergentes

Rôle Humain (70-90%) :

- Vision entrepreneuriale
- Prise de risque stratégique
- Décisions d'investissement



[ZONE DIFFÉRENCIANT (30-40% IA)]

Activités exemples :

- Idéation contextualisée (Design Thinking adapté)
- Prototypage rapide de concepts différenciants
- Expérimentations guidées par vos hypothèses
- Co-création avec utilisateurs clés

Rôle de l'IA (30-40%) :

- Génération de variations d'idées
- Simulation de concepts (maquettes, flows)
- Aide au scoring d'idées

Rôle Humain (60-70%) :

- Facilitation d'ateliers
- Sélection des concepts
- Validation avec clients

[ZONE ÉTABLI (60-70% IA)]

Activités exemples :

- Amélioration continue de features existantes
- A/B testing et optimisation
- Feature flags et déploiements progressifs
- Analyse de performance fonctionnelle

Rôle de l'IA (60-70%) :

- Proposition automatique d'améliorations
- Analyse statistique des A/B tests
- Recommandations d'optimisation

Rôle Humain (30-40%) :

- Validation des hypothèses
- Décision de mise en production
- Arbitrage sur trade-offs



[ZONE STANDARD (80-90% IA)]

Activités exemples :

- Optimisation de performance technique
- Détection et correction de bugs
- Amélioration de la qualité du code
- Réduction de dette technique standard

Rôle de l'IA (80-90%) :

- Détection automatique de bugs
- Suggestions de refactoring
- Génération de tests manquants
- Analyse de code quality

Rôle Humain (10-20%) :

- Validation des corrections
- Supervision de la qualité
- Intervention sur cas complexes

LEADERSHIP : PILOTER L'ÉQUIPE PRODUIT

[ZONE UNIQUE (10-30% IA)]

Activités exemples :

- Définition de la culture et des valeurs produit
- Vision et direction stratégique
- Développement des talents clés
- Construction de l'avantage concurrentiel RH

Rôle de l'IA (10-30%) :

- Aide à la formalisation de la vision
- Suggestions de parcours de développement
- Analyse de satisfaction équipe

Rôle Humain (70-90%) :

- Leadership et inspiration
- Coaching individualisé
- Décisions RH stratégiques



[ZONE DIFFÉRENCIANT (30-40% IA)]

Activités exemples :

- Rituels et processus adaptés à votre contexte
- Upskilling selon votre stack et méthodes
- Formation aux principes Wardley et juste dose d'IA
- Culture de l'expérimentation contextualisée

Rôle de l'IA (30-40%) :

- Génération de contenu de formation
- Proposition d'améliorations de process
- Analyse de feedback d'équipe

Rôle Humain (60-70%) :

- Design des rituels
- Animation des formations
- Facilitation du changement

[ZONE ÉTABLI (60-70% IA)]

Activités exemples :

- Dashboards de pilotage standards
- 1-on-1 structurés
- Performance reviews selon frameworks établis
- Suivi d'OKRs et métriques d'équipe

Rôle de l'IA (60-70%) :

- Génération de dashboards
- Analyse de tendances de performance
- Suggestions de sujets de 1-on-1
- Suivi automatique d'OKRs

Rôle Humain (30-40%) :

- Conduite des 1-on-1
- Feedback personnalisé
- Décisions de développement



[ZONE STANDARD (80-90% IA)]

Activités exemples :

- Planification d'agenda et réunions
- Prise de notes et synthèse
- Reporting standard
- Communication de routine

Rôle de l'IA (80-90%) :

- Optimisation automatique d'agenda
- Prise de notes et synthèse de réunions
- Génération de rapports standards
- Automatisation de communications

Rôle Humain (10-20%) :

- Validation des synthèses
- Ajustements de planning
- Supervision de la communication



PARCOURS DE PROGRESSION

[ÉTAPE 1 : CARTOGRAPHIER (1 JOUR)]

Objectif : Passer du Niveau 1 (Non cartographié) au Niveau 2 (Cartographié)

- Atelier de création de votre Wardley Map produit
- Classification de toutes vos activités par zone
- Définition des pourcentages IA cibles par zone
- Identification des quick wins et risques

Livrable : Wardley Map + Stratégie IA documentée

[ÉTAPE 2 : STRUCTURER (2-4 SEMAINES)]

Objectif : Mettre en place les processus et outils par zone

Unique/Différenciant

- Workflows humain-IA définis
- Prompts et frameworks adaptés
- Formation de l'équipe

Établi/Standard

- Automatisation des activités standard
- Outils IA intégrés (Copilot, etc.)
- Mesure d'impact initiée



[ÉTAPE 3 : OPTIMISER (3-6 MOIS)]

Objectif : Atteindre le Niveau 3 (Optimisé en continu)

- Mise à jour régulière de la Wardley Map (évolution)
- Ajustement dynamique des doses d'IA
- Mesure de performance par zone
- Boucles d'amélioration continue
- Culture d'expérimentation cadrée



CONCLUSION

[LE PRINCIPE DE LA JUSTE DOSE]

La maturité ne se mesure pas à la quantité d'IA utilisée, mais à la **justesse de son allocation selon l'évolution et l'impact stratégique de chaque activité.**

Organisations immatures

- Même dose d'IA partout
- Pas de stratégie claire
- Perte de différenciation OU lenteur

Organisations matures

- Dose d'IA optimisée par zone
- Stratégie Wardley claire
- Rapide ET différencié

Contact : pablo@projetwinston.fr

